



Настоящий Договор, представленный на Сайте, является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, принятие содержащихся в настоящей оферте существенных условий, трактуемое в соответствии с пунктом 1 статьи 438 ГК РФ не иначе как акцепт, равносильно заключению договора на оказание услуг по бронированию отеля (гостиницы). Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается проставление специальной отметки (галочки) в соответствующем поле при оформлении Заказа, а также осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты услуг по бронированию

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ.

г. Самара

«20» апреля 2016г.

Общество с ограниченной ответственностью «МТЛ-Отель» (ООО «МТЛ-Отель»), именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Генерального директора Трахтенберга Юрия Борисовича, действующего на основании Устава, заключает настоящий Договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», в дальнейшем совместно именуемые «СТОРОНЫ», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель в течение срока действия настоящего Договора обязуется оказывать Заказчику услуги по предоставлению мест для проживания, иные дополнительные услуги, в соответствии с прейскурантами (Прейскуранты для частных лиц, размещены на информационном стенде, и на сайте: www.hi-samara.ru), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим Договором, Правилами предоставления гостиничных услуг, утвержденными Исполнителем

1.2. Место оказания услуг: Самарская область, г. Самара, ул. Алексея Толстого, д. 99, Отель «Холидей ИНН Самара».

1.3. Исполнитель предоставляет услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации (Постановление Правительства РФ от 09 октября 2015 г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ»).

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Строго соблюдать элементарные нормы охраны труда и техники безопасности.

2.1.3. Довести до сведения Заказчика всю информацию об исполнителе, о правилах проживания, тарифах и заключить договор на предоставление гостиничных услуг с

Исполнителем. Договор на гостиничные услуги заключается между Заказчиком и Исполнителем путем составления документа, подписанного двумя сторонами.

2.1.4. Подтверждать Заказчику бронирование номеров и других услуг или уведомлять о невозможности оказания услуг.

2.1.5. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Отеле, предоставлением иных возмездных услуг.

2.1.6. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по договору и в сроки, согласованные Сторонами.

2.1.7. Соблюдать конфиденциальность предоставляемой информации.

2.1.8. Дополнительные услуги оказываются Заказчику на платной основе в соответствии с действующим прейскурантом.

2.1.9. Для бронирования гостиничных услуг с сайта Исполнителя, исполнитель обязуется разместить на сайте всю исчерпывающую информацию для Заказчика. Не позднее 3х рабочих дней с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления заказчику гостиничных услуг с указанием их стоимости. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Ознакомиться с правилами проживания, порядком предоставления гостиничных услуг, с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

2.2.2. До оплаты услуг ознакомиться с условиями проживания и оплатить заявленные услуги.

2.2.3. Предоставить службе размещения личные данные, необходимые для заселения в гостиницу.

2.2.4. Оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом цен на дату заезда.

2.2.5. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуги.

2.2.6. При проживании в гостинице соблюдать правила пребывания в гостинице, правила пользования электробытовыми приборами, настоящий Договор оферты.

2.2.7. Своевременно сдать гостиничный номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Отказать в размещении Заказчику:

- при нарушении правил пребывания в гостинице;

- при отказе от согласия с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;

2.3.3. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте www.hi-samara.ru и в настоящем Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.

2.3.4. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.

2.3.5. Требовать с Заказчика оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком на условиях гостиницы, указанной в прейскуранте. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Требовать подтверждения бронирования мест в отеле Исполнителя, либо письменного уведомления об отказе в бронировании;

2.4.2. В любое время знакомится с действующими Правилами предоставления гостиничных услуг Исполнителя и с Прейскурантом цен на гостиничные услуги.

2.4.3. В любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3. Условия бронирования.

3.1. Исполнитель осуществляет бронирование в любой форме, в том числе путем составления документа, подписанного двумя сторонами.

3.2. Бронирование считается действительным с момента получения потребителем уведомления, содержащего сведения о наименовании исполнителя, заказчике, категории (виде) заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в Отеле. Негарантированное бронирование автоматически отменяется до 16-00 местного времени.

3.3. Для гарантирования бронирования необходимо предоставить копию (с двух сторон) карты оплаты, либо прогарантировать оплату в размере полной стоимости одной ночи проживания в Отеле в номере подтвержденной категории.

3.4. Во избежание удержания штрафа в размере стоимости 1 суток проживания в номере подтвержденной категории необходимо сообщить в письменном виде об отмене бронирования до 16-00 дня заселения в Отель. Отмена бронирования для групп осуществляется согласно правилам отмены бронирования, указанным в Договоре на проведение мероприятия.

3.5. В случае незаезда, без предварительного уведомления, Отель оставляет за собой право удержать штраф, равный полной стоимости 1 суток проживания в номере подтвержденной категории. Штраф за незаезд для групп осуществляется согласно правилам, указанным в Договоре на проведение мероприятия.

3.6. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

3.7. Бронирование считается действительным с момента получения Заказчиком уведомления содержащего сведения о наименовании Исполнителя, Заказчика, категории заказанного номера и о его цене, об условиях бронирования, о сроках проживания в гостинице, а также иные сведения, определяемые Исполнителем.

3.8. Без заявки на бронирование «свободное заселение» производится при наличии свободных номеров.

3.9. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в Заявке дату отсутствуют свободные номера.

3.10. Продление срока пребывания Потребителя в гостинице производится при наличии возможности.

4. Ответственность сторон

4.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственность по Оферте за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

5. Изменения и расторжение Договора

5.1. Договор вступает в силу с момента зачисления на расчетный счет и поступления в кассу Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты Услуг в соответствии с данным Договором, и действует до момента исполнения оказываемых Услуг

5.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

5.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

6. Конфиденциальность данных

6.1. Заказчик гарантирует конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания в Отеле.

7. Адреса и банковские реквизиты

Исполнитель:

**Общество с ограниченной ответственностью
«МТЛ-ОТЕЛЬ» (ООО «МТЛ-ОТЕЛЬ»)**

ИНН/КПП 6316117165/631701001

**ОГРН 1066316097792, ОКВЭД 55.1, 63.30.2,
63.30.3.**

Юридический адрес:

443099, г. Самара, ул. Алексея Толстого, 99

Фактический адрес:

443099, г. Самара, ул. Алексея Толстого, 99

Приволжский филиал ОАО «Промсвязьбанк» , г.

Нижний Новгород

р/с 40702810203000014168

БИК 042202803

к/с 30101810700000000803

Генеральный директор

_____/ **Ю.Б. Трахтенберг**